



VON A BIS Z
EINE KURZANLEITUNG
FÜR UNSERE GÄSTE

ACQUA[®]_{Klinik}

Lieber Patient, lieber Gast,

wir begrüßen Sie sehr herzlich in der ACQUA Klinik und freuen uns,
dass Sie unsere Gäste sind.

Wenngleich der Anlass eines Aufenthaltes in einer Klinik nicht so erfreulich ist,
werden wir gerade deshalb alles unternehmen, um Ihnen diesen so angenehm
wie möglich zu gestalten. Seien Sie versichert, dass alle Mitarbeiter ständig
darum besorgt sein werden, dass Sie sich hier wohl fühlen und Ihre Operation
und die darauf folgende Erholungsphase so sicher wie möglich stattfindet.

Diese Kurzanleitung soll Ihnen unsere Klinik etwas näher bringen. Falls Sie Fragen
haben, stehen wir Ihnen alle jederzeit gern persönlich zur Verfügung.

Werden Sie rasch wieder gesund und bleiben Sie uns gewogen!

Ihre



Prof. Dr. Gero Strauß
Chefchirurg der ACQUA Klinik



Daniela Doering
Bereichsleiterin Reservierung,
Rezeption, Zimmer

A **ACQUA Klinik**
Der Name ACQUA stammt aus dem Italienischen und bedeutet „Wasser“. Wir verbinden damit die Eigenschaften des Elements Wasser mit unserem Anspruch an Chirurgie und unsere Rolle als Gastgeber: belebend, schonend, natürlich, elegant.

B **Bistro**
Sehr gern stellen wir Ihnen während Ihres Aufenthaltes in der ACQUA Klinik ein Sortiment an Getränken und kleineren Snacks zur Verfügung. Sie finden diese auf der Karte „ACQUA Bistro“.

Bitte beachten Sie, dass vor und nach der Operation bestimmte Nüchternheitsfristen gelten. Selbstverständlich kennt unser ACQUA-Team diese Fristen und wird Sie dabei beraten.

Briefing Room 1

Die chirurgische und anästhesiologische Aufklärung über eine geplante Operation findet in der ACQUA Klinik nicht nur in einem persönlichen Gespräch mit dem Arzt statt. Im Briefing Room sehen Sie animierte Kurzfilme und Präsentationen über die Operation. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, noch einmal alle Fragen zur Operation zu stellen und sich im Detail über die Schritte zu informieren. Außerdem plant die Crew hier gemeinsam die Eingriffe des nächsten Tages und legt letzte Einstellungen und Variablen fest.

C **Concierge**
Jeder Patient wird vom Concierge zu seinem Zimmer begleitet. Er hilft beim Transport des Gepäcks, informiert auf Wunsch Ihre Familie und organisiert die Abholung.

D **Diagnose**
Die ACQUA Klinik verfügt über eine Praxis für HNO-Heilkunde, Phoniatrie,

Pädaudiologie und Allergologie. Sie umfasst alle diagnostischen und therapeutischen Leistungen der Fachgebiete wie Hörprüfungen, Allergiediagnostik sowie Nasendurchflussmessungen.

Datenleitung

Weil die ACQUA Klinik mit allen einweisenden Ärzten persönlich und technisch kooperiert, übermitteln Hausärzte die relevanten Daten per Datenleitung. Das spart Doppeluntersuchungen und lästige Formalitäten beim Einchecken.

E **Erreichbarkeit**
Die Klinik ist mit dem OP-Team einschließlich Anästhesisten innerhalb von maximal 20 Minuten rund um die Uhr einsatzbereit.
Telefon: 0341.3373.3126



F **Familienunternehmen**
Die ACQUA Klinik ist ein privates Unternehmen ohne staatliche Subventionen oder andere Förderungen.

G **Geschichte**
Das Gebäude der ACQUA Klinik wurde von der Familie des bekanntesten deutschen Reiseführer-Verlages Karl Baedeker errichtet. Sie bewohnte die Villa von 1872 – 1948. Bis 1998 wurde das Gebäude als FDJ-Kreisleitung, später als Jugendherberge zwangsweise umgenutzt. Nach der aufwändigen Renovierung beherbergt das Haus das weltweit einmalige Trio von Klinik, Entwicklung und Unternehmen.

H **Hotel**
Hotel statt Krankenhaus – so lautet unser Motto. Für uns ist eine Klinik mehr als ein Haus für Kranke – wir verstehen uns als gute Gastgeber in einer besonderen Situation. Dabei spielt Ihr Wohlbefinden die wichtigste Rolle.

International Reference and Development Centre (IRDC Leipzig)

Das IRDC ist ein internationales Referenz- und Entwicklungszentrum für Chirurgiesysteme. Es hat die Aufgabe, alle Produkte und Prototypen aus dem Bereich der chirurgischen Automation von KARL STORZ und den Partnern in einem funktionierenden System zusammenzuführen. Es dient der Präsentation, Evaluation, dem Training und der Weiterentwicklung der einzelnen Bausteine zu einem großen Ganzen.

Jedermann

Wir heißen in unserer Klinik jedermann herzlich willkommen, egal ob jung oder alt; gesetzlich oder privat versichert.

KARL STORZ in Leipzig

KARL STORZ ist ein traditionsreiches Familienunternehmen mit Sitz im schwäbischen Tuttlingen und Leipziger Wurzeln. Karl Storz lebte hier von 1928 bis 1945. Heute ist die Firma KARL STORZ Weltmarktführer auf dem Gebiet der medizinischen Endoskopie und integrierter Chirurgiesysteme und beschäftigt weltweit über 4.000 Mitarbeiter. Frau Dr. h. c. mult. Sybill Storz leitet das Unternehmen mit Niederlassungen in 30 Ländern der Erde. Das IRDC ist das weltweit einzige Entwicklungszentrum für spezialchirurgische Systemlösungen von KARL STORZ. Die ACQUA Klinik zählt zu den wichtigsten klinischen Partnern des Konzerns.

Leistungsspektrum der ACQUA Klinik

In der ACQUA Klinik können alle spezialchirurgischen Operationen durchgeführt werden. Voraussetzung ist die Zertifizierung der Chirurgen für das derzeit weltweit modernste Operationssystem OR1 nach einem umfangreichen Training und fortdauernder Schulung. Derzeit werden an der ACQUA Klinik folgende Fachrichtungen angeboten: HNO-Chirurgie, Phonochirurgie, Schädelbasischirurgie, Orthopädische Chirurgie, Plastische Chirurgie, Nasennebenhöhlenchirurgie und Mittelohrchirurgie.

Lounge

Die ACQUA Lounge steht allen Gästen unseres Bonusprogramms „Medical Privilege Program“ offen. Über die Annehmlichkeiten der ACQUA Klinik hinaus, finden Sie hier neben einer einzigartigen Inneneinrichtung, freien Getränken und Snacks Informationen über die Geschichte des Hauses und eine exklusive Sammlung von Reiseführern, u. a. des Baedeker-Verlages.

Falls Sie Interesse an einer Mitgliedschaft im Medical Privilege Program haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

M Mini

Die kleinsten Patienten liegen uns besonders am Herzen. Wir kennen die Sorgen und Nöte von Patienten und Eltern und sorgen dafür, dass sich all diese als unnötig erweisen. Dafür sorgen Spielzeug, Bücher und Kinderfilme in jedem Zimmer und sogar im OP.

N Notfall/Notruf

Die Notruftaste finden Sie am Hörer des Patiententerminals. Sie ist besonders groß und rot gekennzeichnet. Wenn Sie diese Taste betätigen, wird die diensthabende Anästhesie-Schwester unverzüglich informiert. Innerhalb von 3 Minuten erscheint ein Mitarbeiter der Klinik in Ihrem Zimmer. Sie können diese Funktion selbstverständlich nicht nur in dem Fall eines Notrufes, sondern auch in anderen Fällen in Anspruch nehmen, falls Ihnen andere Kontakte (ACQUA Bistro, Rezeption) nicht verfügbar sind.

Nach Ihrem Aufenthalt stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 0341-33733126 gern zur Verfügung.

O Operationsaal KARL STORZ OR1

Heute kommt es bei chirurgischen Operationen mehr und mehr auf das Chirurgiesystem an. Assistenzsysteme wie Instrumentennavigation oder Abstandswarnsysteme erfordern eine besondere Arbeitsumgebung. →

Die ACQUA Klinik operiert ausschließlich mit zwei der derzeit modernsten Operationssälen, dem KARL STORZ OR1. Da wir auch das internationale Test- und Entwicklungszentrum für KARL STORZ sind, verfügen wir außerdem im OR1.11 (und höher) über eine Vielzahl einzigartiger und zukunftsweisender Assistenzsysteme. Der Bedienplatz unserer Chirurgen gleicht einem Cockpit.

P Patiententerminal

Alle Zimmer der ACQUA Klinik sind mit einem komfortablen Multimedia-Terminal ausgestattet. Sie können damit über alle Medien wie TV, Radio und Internet verfügen. Dieser Service ist für alle Patienten kostenlos. Bitte beachten Sie, dass wir aus datenrechtlichen Gründen die jeweils besuchten Internetseiten für einen Zeitraum von 12 Wochen speichern müssen, um missbräuchlicher Verwendung entgegenzuwirken.

Tastenbelegung:



Menü



Fernseher



Radio



Telefon



Lautstärke



Programme

Q Qualität

Wir setzen ein spezielles System zur Sicherung der höchsten Qualität ein. Mit dem KARL STORZ Complication Awareness Program verfügen wir über tagesaktuelle Informationen, Analysen und Statistiken über die Qualität der chirurgischen Arbeit und eventuelle irreguläre Ereignisse.

Jeder Patient wird von uns mindestens 3 Monate nachbetreut. Auch bei der Behandlung durch Partnerpraxen ist diese Qualität durch die Standards der von uns ins Leben gerufenen „Endoscopy Alliance supported by KARL STORZ“ gewährleistet. Sämtliche Ergebnisse werden veröffentlicht.

R Report

Jeder Eingriff wird in der Surgical Black Box komplett dokumentiert, Videodaten helfen bei der Auswertung der Operation. Zum Abschluss der Operation wird automatisch ein OP-Report erstellt, den der Patient bei Abreise und auf Wunsch seine überweisenden Ärzte erhalten. Diese Aufzeichnung erläutert die Operation Schritt für Schritt in Wort und Bild. Zudem enthält der Report alle notwendigen Informationen zur Nachbehandlung und ersetzt den üblichen Arztbrief.

S Surgical Cockpit

Das chirurgische Cockpit besteht aus 5 Monitoren, auf denen der Chirurg und der Co-Chirurg die Signale der HD-Endoskopiekamera, die Informationen des Navigationssystems und sogenannte Systemdaten präsentiert bekommen.

Shuttle

Unser ACQUA Shuttle steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Gegen einen geringen Unkostenbeitrag stehen eine Limousine und Fahrer bereit. Bitte reservieren Sie am Empfang oder beim Concierge.

T Tagesklinik

Selbst größere Operationen werden immer häufiger tagesklinisch durchgeführt. Kein Patient möchte länger als notwendig in der Klinik bleiben. Dies trägt zur schnelleren Genesung und zum persönlichen Wohlbefinden bei. Unsere Patienten können die Klinik in den meisten Fällen noch am Tag der Operation verlassen. Durch das ACQUA 24/20-Programm sind Sie rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche sicher betreut.

U **Übernachtung**
Selbstverständlich haben alle Patienten die Möglichkeit, in unseren stilvoll eingerichteten Patientenzimmern zu übernachten. Dabei ist eine medizinische Betreuung rund um die Uhr gewährleistet.

V **Videoüberwachung**
Die Videoüberwachung dient ausschließlich Ihrem Schutz. Jedes Zimmer und die Verbindungswege der ACQUA Klinik sind mit einer Videokamera ausgestattet. Diese erkennen ruckartige Bewegungen (z. B. Stürze) und melden diese umgehend dem Personal. Darüber hinaus werden diese Kameras durch den OP-Lotsen überwacht.

W **Weiterbildung**
Alle Mitarbeiter der ACQUA Klinik sind zu regelmäßigen Weiterbildungen verpflichtet. Jede Behandlung erfolgt durch erfahrene Fachärzte, die sich auf verschiedene Teilgebiete spezialisiert haben und täglich miteinander auf höchstem, international vergleichbarem Standard arbeiten.

X **X-mal**
... prüfen wir, ob alle für Ihr Wohlbefinden erforderlichen Maßnahmen eingeleitet worden sind. Erst wenn Sie zufrieden sind, sind wir es auch.

Y **You speak English?**
We can also offer to consult in English.

Z **Zusammenarbeit**
Die ACQUA Klinik pflegt einen intensiven medizinischen Austausch mit allen Ärzten, welche die Patienten vor und nach dem klinischen Eingriff behandeln. Eine enge Zusammenarbeit, die langjährigen fachlichen Erfahrungen und die modernsten medizinischen Möglichkeiten schaffen Vertrauen und sichern eine gleichbleibend hohe Qualität.

ACQUA Klinik

Spezialchirurgische Klinik

Käthe-Kollwitz-Straße 64 | 04109 Leipzig

Tel. (03 41) 33 73 31 10 | Fax (03 41) 33 73 31 03

www.acquaklinik.de

